

## DEPANNAGE INFORMATIQUE À DOMICILE, UN MARCHÉ PORTEUR, MAIS À QUEL PRIX ?

**Services à la personne, techniciens indépendants, FAI, autant de prestataires qui se partagent un gâteau de plus en plus gros. Comment choisir la meilleure qualité pour le meilleur prix ?**

Fin 2006, 55 % des foyers étaient équipés d'un ordinateur ( 14 millions de foyers ). Ce chiffre est en constante croissance ( Offres globales, ordinateurs supplémentaires pour les enfants, seniors de plus en plus demandeurs, prix en baisse...).

La grande majorité des utilisateurs achète un ordinateur sans aucune connaissance informatique, et se tournent vers un professionnel pour un dépannage d'urgence, même si le problème est bénin.

**Coût moyen d'un dépannage à domicile : 80 €**

**Coût moyen réparation SAV : 130 €**

**Coût moyen assistance téléphonique : 20 minutes numéros surtaxés**

Même si certains prestataires permettent la déduction fiscale dans le cadre de la Loi Borloo, la facture reste cependant très lourde pour les particuliers.

### DEPANORDI : UNE EQUATION OSEE, UNIQUE EN EUROPE.

|                         |          |                      |
|-------------------------|----------|----------------------|
| <b>Prix Minimum</b>     | <b>=</b> | <b>Forte Demande</b> |
| <hr/>                   |          |                      |
| <b>Services fiables</b> |          |                      |

#### Tarif :

- 1 forfait annuel : montant 360 €
- 50 % déduction fiscale Loi Borloo : 180 €
- **Soit un prix net pour l'année de 180 €**

#### Services :

- Assistance téléphonique **gratuite et illimitée**
- Dépannages à domicile **gratuits et illimités** à raison de 2 heures par déplacement
- **Formation de 2 heures** incluse dans le forfait
- Mac et PC
- Techniciens salariés performants évalués avant embauche.

Cette formule « assistance annuelle illimitée à domicile » unique en Europe, doublée de l'agrément Loi Borloo relatif aux services à la personne ont permis à Dépanordi de devenir leader de ce secteur à Marseille.

Après Marseille et Paris Boulogne, Lyon et Lille ouvriront leurs portes fin février 2008, puis Issy-les-Moulineaux, Toulon, Strasbourg, Pau, Bordeaux, Paris Ile-de-France, pour couvrir tout le territoire fin 2008.

TARIFS LES PLUS BAS DU MARCHÉ, CLIENTS EN CONFIANCE ET FIDÈLES :

UNE EXCEPTION DANS LE DEPANNAGE INFORMATIQUE.

[www.depanordi.fr](http://www.depanordi.fr)

Contact : Presse Impact - Nadine Zaffran - 06 63 77 15 83 - [nzaffran@wanadoo.fr](mailto:nzaffran@wanadoo.fr)