
AGENCES, RESEAU DE FRANCHISES, CROISSANCE EXTERNE, UN DEVELOPPEMENT MAÎTRISÉ POUR UNE PME QUI A LE VENT EN POUPE

DEPANORDI, société spécialisée dans le dépannage informatique à domicile, annonçait il y a six mois des objectifs ambitieux.

A la veille de l'ouverture de sa cinquième agence à Strasbourg, l'entreprise fait son état des lieux.

Historique :

- **2004** : Début d'activité :
- **2006** : 1 agence, 3 salariés
- **Février 2007** : Obtention de l'agrément des services à la personne
- **Mai 2008** : 5 agences et 15 créations d'emploi
- **Second semestre 2008** : 10 ouvertures supplémentaires + 15 nouveaux emplois
- **Salaire moyen d'un technicien** : 1500 € (20% supérieur à la concurrence)

Avec 15 agences d'ici la fin 2008, le développement se confirme.

En mai, la société a effectué une seconde augmentation de capital, passant ainsi de 158 000 à 258 000 € Cette opération a pour but de consolider les acquis et de passer à la vitesse supérieure en se donnant les moyens de gérer jusqu'à 35 agences depuis le siège marseillais.

Dans le cadre de son développement national, **Dépanordi accélère le déploiement de son réseau de franchises et travaille sur la consolidation de ses partenariats** - Le Neuf, SFR, La Poste, Orange, Carrefour. De nombreux FAI modifient leur politique de service après-vente pour se tourner vers des sociétés comme Dépanordi, afin de rassurer leurs clients en leur faisant bénéficier d'un service de proximité ayant pignon sur rue, uniforme et de qualité. Ces nouveaux prescripteurs participent à l'essor de Dépanordi sur le plan national.

En parallèle, la société met en place sa stratégie de croissance externe.

La notoriété montante de la marque attire de nombreuses petites PME isolées désireuses d'intégrer le réseau en apportant leur portefeuille clients existant. Une belle opportunité pour Dépanordi qui entend devenir le leader national du dépannage informatique à domicile en 2009.

Prévisionnel fin 2009 :

- CA : 350 000 € par agence
- 60 à 70 emplois créés
- 35 Dépanordi sur tout le territoire