

22/06/10

La franchise de dépannage informatique propose un nouveau service

« Allo, mon ordi a planté ! » **Dépanordi** dépanne en un coup de fil .

Que faire quand son PC plante ? Faire appel à des professionnels. Certes mais comment ? Sur place ? Pas forcément. Se faire dépanner par téléphone est désormais accessible aux particuliers à moindre coût. Pour 70 €ttc par an, Dépanordi propose une offre particulièrement attractive d'assistance annuelle téléphonique illimitée avec Prise en Main À Distance (PMAD) de l'ordinateur (PC ou Mac). Le constat : la majorité des problèmes informatiques peuvent être résolus sans qu'il soit nécessaire de faire une intervention à domicile. **Dépanordi** propose une solution rapide, simple et surtout très économique ! Un problème avec son traitement de texte, son tableur, son antivirus ? Une connexion Bluetooth récalcitrante ou une imprimante qui refuse d'imprimer ? Son navigateur Internet qui fait des siennes . Quelle que soit la source du problème, le client peut appeler autant de fois qu'il le désire pour se faire dépanner par des techniciens professionnels. À noter que le numéro est non-surtaxé. Une version d'assistance téléphonique sans la Prise en main à distance est également proposée pour seulement 40 €ttc par an. Service lecteur : 0 811 65 65 12 - web : www.depanordi.fr

À propos de **Dépanordi**

Dépanordi est d'abord connu pour son offre innovante d'assistance annuelle illimitée, c'est-à-dire un forfait tout compris, sans surprise, incluant : les déplacements autant de fois que nécessaire, la main d'oeuvre, la révision annuelle du PC et l'assistance téléphonique illimitée gratuite. Le tout pour 240 €ttc/an (avec possibilité de 50% de réduction d'impôt au titre de l'agrément « services à la personne »). Au-delà de cette formule, l'Enseigne propose une gamme complète de services et de produits adaptés selon les besoins et les budgets de chaque foyer : assistance et dépannage, formation, vente et installation de matériels informatiques à domicile, .L'écoute, l'efficacité et des offres tarifaires claires, sont les fondamentaux de la Marque. Pour preuve, **Dépanordi** a réalisé plus de 25 000 interventions l'an passé et affiche un taux de fidélisation client supérieur à 97% ! **Dépanordi** est implanté en Île-de-France, Loire-Atlantique, Rhône-Alpes, Alsace, Lorraine, Aquitaine, PACA et Corse. L'Enseigne dispose à

Évaluation du site

Ce site s'adresse aux franchisés et futurs franchisés. Il leur propose une base de données, des conseils, etc. ainsi que l'actualité des entreprises franchisées, sous forme d'articles et de communiqués de presse.

Cible
Professionnelle

Dynamisme* :12

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

ce jour d'un réseau de 17 agences sur toute la France et devrait friser la trentaine d'ici la fin de l'année.