

Dépanordi met son agence du Val-de-Marne à l'honneur

Dépanordi-94, la franchise du réseau de dépannage informatique de Champigny-sur-Marne, était à l'honneur le 21 avril 2010 puisqu'elle soufflait sa première bougie avec les compliments de l'enseigne. Avec 350 clients fidélisés et un chiffre d'affaires réparti également entre les particuliers et les professionnels qui devrait atteindre les 200 000 euros HT en dix-huit mois (chiffre généralement atteint en deux ans d'existence dans le réseau), son directeur Gilles Malfleury peut se réjouir. Confiant, il a recruté deux personnes depuis son installation en avril 2009 et a pris des initiatives caritatives : depuis octobre 2009, il aide l'association Les Petits Frères des Pauvres pour mettre à disposition des personnes les plus démunies du matériel informatique remis en état. Au

total, 11 unités informatiques ont été confiées à l'association. Les campinois désireux de participer peuvent déposer leur ordinateur usagé chez Dépanordi-94. De plus, Gilles Malfleury voit émerger une nouvelle demande de formation en informatique de la part des retraités et propose des cours adaptés : *"La demande des seniors est très forte, mon client le plus âgé a 89 ans ! Ils sont un peu perdus et c'est souvent l'éloignement d'un proche et l'envie de pouvoir communiquer par mail et webcam qui leur donne envie de se former"*, explique le franchisé. Si, aujourd'hui, 18 % des retraités sont équipés d'un ordinateur (une hausse de 6 % en un an), 88 % des plus de 70 ans se sentent incompetents, de quoi remplir encore les planning de formation de l'agence. ■

