



Dépanordi, l'assistance informatique pour particuliers et professionnels

Dépanordi, créé en 2003 par Rémy et Sylvie Palet, est spécialisé dans le dépannage, l'assistance et la formation informatique. *"Nous avons deux entreprises sous l'enseigne commune Dépanordi, explique Rémy Palet. Bureauclean, fondée et développée en 2003, agit auprès des entreprises et des particuliers pour la vente de pièces. Et Dépanhome, assistance, dépannage et formation, lancée en 2007 après l'agrément dans le cadre de la loi Borloo. Nous avons ouvert notre première agence à Marseille. En terme de stratégie nous étions très prudents, nous voulions prendre le temps, de l'assurance sur le marché et transférer notre savoir-faire. Nous avons commencé en franchise en 2007. Avec surprise, nous avons reçu plus de 110 dossiers, alors que nous ne souhaitons ouvrir que 14 unités franchisées d'ici la fin 2008."* Proposant un contrat de franchise classique, Dépanordi demande un droit d'entrée de 15 000 euros HT, une redevance annuelle de 8 % dont des royalties publicitaires de 2 %. *"L'investissement moyen est de 30 000 euros et l'apport personnel, variable selon la situation personnelle, s'élève en moyenne à 15 000 euros".* Dépanordi

possède 3 unités en propre et une 4^e devait initialement ouvrir à Lille en avril. La 1^{re} unité franchisée se trouve à Toulon et six autres devraient ouvrir durant le premier semestre 2008 à Issy les Moulineaux, Strasbourg, Pau, Toulouse, Annecy et Bordeaux. *"Il y a 8 autres ouvertures prévues pour cette année, mais pas avant juillet."* L'enseigne a réalisé un chiffre d'affaires 2007 de près d'un

million d'euros et envisage un CA 2008 de 3,5 millions d'euros. *"Ce sera en fonction des ouvertures des franchisés candidats, précise-t-il. Le candidat type doit avoir une quarantaine d'années et avoir déjà travaillé comme manager ou développeur. Il doit avoir des compétences techniques basiques et être aussi un très bon logisticien pour gérer les emplois du temps, les hommes..."* ■

