

INFORMATIQUE

Dépannordi voit plus grand et cible le dépannage à distance

Dépannordi, c'est avant tout une histoire de famille... Victime d'une escroquerie à la carte bancaire qui mit fin à l'activité de son entreprise précédente, spécialisée dans l'e-commerce (vente de matériels informatiques), Rémy Palet décide de repartir à zéro. En 2004, il crée à Marseille avec son épouse Sylvie, Dépannordi, une société de dépannage informatique à domicile.

"Nous en avons eu l'idée avant de nous retrouver sans rien, explique le P.-d.g. Chaque fois que nous étions invités chez des amis, on me demandait de jeter un coup d'œil au PC familial... On s'est dit qu'il y avait certainement quelque chose à faire dans ce secteur-là. Sans argent, nous avons dû revoir nos ambitions à la baisse. Toute la famille s'est retrouvée les manches. Le soir, je mettais des prospectus sur les pare-brise et la journée, je partais effectuer des dépannages en moto."

Et d'ajouter : "Ma femme répondait au téléphone et s'occupait de la partie administrative. Nos enfants nous ont également donné un coup de main. Un an après, nous avons déjà un fichier clients. Et petit à petit, nous avons ouvert des agences dans d'autres villes."



Rémy et Sophie Palet développent le concept de Dépannordi en ouvrant de nouvelles agences un peu partout en France. / PHOTO DR

Dépannordi (25 clients, 30 000 interventions par an) est aujourd'hui implanté dans une quinzaine de villes et emploie une cinquantaine de personnes. "Nous ciblons bien sûr les particuliers mais aussi les PME, poursuit Rémy Palet. L'informatique gère désormais nos vies. À mon avis, le créneau du dépannage est porteur. Et grâce à notre agrément services à la personnes, les particuliers qui font appel à nous béné-

ficient d'une réduction d'impôts." Du réseau de franchisés à la formule d'abonnements, cette société marseillaise ne cesse d'innover. Dernier concept, la carte d'assistance illimitée à distance (de 39 à 69 €), simple comme un appel téléphonique. À distance, Dépannordi prend la main sur votre PC pour résoudre le problème. Et si ce n'est pas possible, un technicien se déplace à domicile.

Geneviève VAN LÈDE