

06/04/10

Dépanordi-94 souffle sa 1re bougie !

Ce 21 avril prochain sera un jour de fête à l'agence Dépanordi de Champigny-sur-Marne ! Gilles MALFLEURY fêtera les 1 ans d'existence de son agence.



Avec 350 clients fidélisés, le chiffre d'affaires de cette agence Dépanordi est réparti également entre les particuliers et les professionnels (TPE/PME et professions libérales). Parmi les particuliers, l'agence voit émerger une nouvelle demande de la part des séniors.

Des séniors de plus en plus « branchés », témoignage

Jeanne est une retraitée qui a décidé de se former à l'informatique et se fait accompagner depuis le début de l'année par Dépanordi-94. « J'ai eu mon 1er ordinateur à Noël dernier à 86 ans et ce n'est pas évident pour une novice. J'étais très curieuse. Quand j'étais institutrice, je me souviens de la révolution provoquée par l'arrivée de la télévision : mes élèves posaient plein de questions ! Aujourd'hui c'est moi qui reprends des leçons. et avec plaisir car Gilles MALFLEURY est très pédagogue. Au début, je ne savais même pas manipuler la souris, maintenant je surfe sur Google et trouve des informations sur Wikipédia ! »

Et Gilles MALFLEURY de constater : « la demande des séniors est très forte, mon client le plus âgé à 89 ans ! Ils sont un peu perdus et c'est souvent l'éloignement d'un proche et l'envie de pouvoir communiquer par mail et webcam qui leur donne envie de se former ».

Même s'il reste minoritaire, 18% des retraités sont équipés d'un ordinateur (+6% en 1an), le sentiment d'incompétence pour utiliser un ordinateur est de 88% pour les plus de 70 ans.1


Un commerçant engagé

Évaluation du site

Espace Franchise est un portail dédié à la franchise. Le site s'adresse aux franchiseurs et aux franchisés. Il leur propose un fil d'actualité et un service de diffusion d'information.

Cible
Professionnelle

Dynamisme* :7
* pages nouvelles en moyenne sur une semaine



Depuis octobre 2009, Dépanordi-94 s'est porté volontaire auprès de l'association Les Petits Frères des Pauvres pour mettre, à disposition des personnes les plus démunies, du matériel informatique remis en état. Les campinois sont donc invités à déposer leurs matériels usagés chez Dépanordi-94. Depuis octobre 2009, 5 ordinateurs ont été confiés à l'association et 6 autres (avec imprimantes) devraient leur être mis à disposition d'ici la fin du mois de Mai.

1 heure offerte pour l'occasion

Pour fêter son 1er anniversaire, Dépanordi-94 offre, du 19 avril au 1er mai inclus, 1 heure de prestation supplémentaire pour toute souscription à un pack dépannage ou formation de 4, 6, 8 ou 12 heures.

Portrait d'un jeune entrepreneur dynamique : Gilles MALFLEURY, 33 ans

En 10 ans, Gilles MALFLEURY s'est constitué une solide expérience dans le domaine de l'informatique, tant opérationnelle que managériale notamment chez Cap Gemini, . en France et à l'étranger.

Voulant créer son entreprise, Dépanordi lui est très vite apparue comme l'enseigne la plus sérieuse du marché. Sa rencontre avec la direction de l'Enseigne basée à Marseille l'a conforté dans son choix.

Gilles MALFLEURY est très confiant en l'avenir, il a recruté 2 personnes depuis son installation et compte bien réaliser en 18 mois 200 000 € ht de chiffre d'affaires, chiffre généralement atteint après 2 ans d'existence !

Plus sur : www.depanordi.fr

Dépanordi 94

56 avenue Roger Salengro - 94500 Champigny-sur-Marne
Dossier de presse complet sur l'enseigne sur demande
Possibilité d'interviewer Jeanne et Gilles MALFLEURY

1 Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009.

Service presse : F H Conseil - Fabienne Hervé & Jean Christophe LURSON
Résidence Lafayette V4, rue Evain 94000 ANGERSTel. 02 41 43 60 91Fax. 04 41 48 66 61Email : contact@fhconseil.fr