

Dépanordi accueille les jeunes créateurs

Les particuliers et TPE/PME peuvent avoir le sourire puisque Dépanordi propose l'assistance annuelle illimitée avec déplacements gratuits, révision annuelle du PC, 2 heures de formation offertes...



Dépanordi dispose déjà d'un réseau de 5 agences en succursales, 11 agences ouvertes en franchise et 2 en cours d'implantation.

Conditions d'accès

Droits d'entrée : 20.000 €.
Apport personnel : 30.000 €.
Redevance fonctionnement : 4%.
Redevance publicitaire : non.
Royalties : non.
CA réalisable après 2 ans : 350.000 €/an.



Comme pour tordre le cou aux idées reçues et soutenir les créateurs d'entreprise, même les plus jeunes, Dépanordi vient d'ouvrir une nouvelle agence à Plan-de-Cuques avec à sa tête un jeune homme de 20 ans !

En quelques années, Dépanordi, enseigne nationale spécialisée dans l'assistance informatique pour

particuliers et PME/TPE, s'est imposée comme une entreprise dynamique et particulièrement novatrice dans son approche des prestations informatiques. En 2003, elle développe des prestations de services informatiques dédiées aux entreprises (dépannage et maintenance informatique, création de logiciels spécifiques, création et maintenance de sites Internet, formation...). L'informatique domestique se développant dans tous les foyers et forte de son succès auprès des entreprises, Dépanordi ouvre en janvier 2004, sur Marseille, ses services aux particuliers et met en place le dépannage



Dépanordi bénéficie de l'agrément «services à la personne», ce qui permet aux particuliers de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% du montant de la prestation.

informatique à domicile.

En 2007, elle devient société de services à la personne, ce qui permet à ses clients de défiscaliser à hauteur de 50% des sommes dépensées dans l'année, et ouvre 4 agences en propre (Marseille, Paris-Boulogne, Lyon et Strasbourg). L'année suivante, c'est le lancement en franchise avec 5 ouvertures (Toulon, Meudon, Nantes, Pau et Carcassonne). Depuis, son succès ne se dément pas avec un réseau de franchisés en forte croissance, plus de 25.000

interventions réalisées sur toute la France, la fidélisation de plus de 84% de sa clientèle grâce à une rapidité d'intervention et à une efficacité exemplaire...

L'humain au centre du concept

Un concept (la maintenance informatique des particuliers, professions libérales, TPE et PME), un métier (le dépannage, la formation, la vente et l'installation de matériels) mais aussi et surtout de vraies valeurs, comme en témoigne la récente ouverture d'une nouvelle agence à Plan-de-Cuques près de Marseille avec, à sa tête, Yohann Habib âgé de... seulement 20 ans ! Le jeune Marseillais, passionné, ambitieux, heureux... et désormais chef d'entreprise a pu se lancer dans l'aventure de la prestation informatique et de la franchise grâce à Dépanordi pour qui «l'âge ne fait pas la qualité du partenaire».

Très intéressé par le profil passionné de Yohann Habib dès le premier contact, Geoffroy de Lasteyrie, en charge du développement de Dépanordi, n'a cessé de le soutenir dans sa démarche. «Pour être un bon entrepreneur, l'âge n'est pas le facteur clé de réussite : c'est l'envie, la motivation et l'implication du créateur qui fait toute la différence. Dépanordi propose une démarche humaine du métier, et nous accompagnons avec dynamisme tout entrepreneur dès lors qu'il nous semble partager nos valeurs, l'amour du métier et le respect des clients».

Entreprendre à 20 ans, c'est possible !

Passionné de micro-informatique depuis son plus jeune âge, Yohann Habib est habitué depuis longtemps à dépanner les ordinateurs de ses amis. Son bac en poche, il

rêve d'en faire son métier tout en étant à son compte. Il cherche alors sur Internet la meilleure méthode pour créer son entreprise et découvre à la fois la franchise et l'ensemble des enseignes du secteur. Seul, Yohann sait qu'il ne peut convaincre les banques : peu d'apport personnel, pas d'expérience, son très jeune âge... Les refus essuyés n'entament en rien le moral du jeune déterminé. Il mise donc sur la franchise. En découvrant Dépanordi, il croit pouvoir réaliser son rêve. Sa ténacité, le soutien actif de sa famille mais aussi l'expérience et la crédibilité de l'enseigne lui permettent d'obtenir enfin le financement nécessaire pour concrétiser son projet.

La tête sur les épaules malgré ses 20 ans, Yohann a su se poser les questions dignes d'un futur chef d'entreprise aguerri pour trouver le partenaire idéal capable de le soutenir efficacement. «Se lancer en franchise, c'est bénéficier du soutien d'un réseau national qui connaît les problématiques de création d'entreprise et porte avec vous votre projet auprès des différents partenaires», explique le jeune homme. Sans oublier que l'enseigne Dépanordi l'a également séduit pour sa capacité à transmettre son savoir-faire éprouvé à ses franchisés, ceux-ci bénéficiant d'un accompagnement personnalisé (administratif, financier, social, marketing et communication...) non seulement lors de leur installation mais également au-delà afin de les épauler sur le chemin de la réussite.

Implantation stratégique

Implantée sur un axe très passant du centre-ville de Plan-de-Cuques, au cœur même d'une zone couvrant Marseille-Nord, soit 7 villes, cette nouvelle agence 60 m² bénéficie d'un emplacement stratégique...



Yohann Habib, 20 ans, a ouvert sa première agence Dépanordi à Plan-de-Cuques, au cœur d'une zone couvrant Marseille-Nord.

aux perspectives prometteuses. Ainsi, Yohann Habib espère atteindre 250.000 euros de chiffre d'affaires à la fin de la 2^{ème} année d'exercice. Il s'est déjà mis au travail avec 2 technico-commerciaux. Ambitieux, le jeune homme voit déjà plus loin et souhaite ouvrir rapidement une 2^{ème} agence dans les Bouches-du-Rhône. À terme, il espère même lancer la master-franchise Dépanordi dans un pays européen limitrophe.

Pour satisfaire ses clients, Yohann mise évidemment sur le positionnement attractif, novateur et concurrentiel de l'enseigne. C'est notamment le seul acteur du marché à proposer l'assistance annuelle illimitée à 360 euros TTC pour bénéficier d'un nombre illimité d'interventions avec déplacements gratuits, révision annuelle du PC, 2 heures de formation offertes... soit 180 euros TTC après défiscalisation puisque Dépanordi bénéficie de l'agrément «services à la personne», ce qui permet aux particuliers de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% du montant de la prestation. En outre, toutes les interventions se font à domicile pour les particuliers ou sur site pour les TPE/PME et le diagnostic est toujours gratuit. Cette offre unique ainsi que l'excellente réputation de l'enseigne, grâce à des prestations de qualité réalisées par des techniciens hautement qualifiés, mais aussi l'écoute, l'efficacité... fondamentaux de la marque, devront permettre au jeune homme de s'imposer à Plan-de-Cuques et à l'enseigne de quoi devenir le leader national du dépannage informatique !

Marie Simonnetti

À propos de Dépanordi

Dépanordi a été créée en 2004 à Marseille par des professionnels de l'informatique, Sylvie et Rémy Palet, pour satisfaire les besoins croissants des particuliers ainsi que des professionnels

(TPE/PME) en matière de dépannage et d'assistance informatique. Début 2010, l'enseigne dispose d'un réseau de 5 agences en succursales, 11 agences ouvertes en franchise



Sylvie et Rémy Palet, fondateurs de Dépanordi

et 2 en cours d'implantation. Elle ambitionne pour la fin de l'année un réseau d'une trentaine d'agences.