

Toulon

## Dépanordi s'installe en centre-ville

Voilà une nouvelle qui ne tombera pas dans l'oreille des sourds tant il est vrai que l'informatique recèle bien des mystères pour le commun des mortels. L'implantation dans le centre-ville de Toulon (rue Jean Jaures) d'un magasin à l'enseigne de Dépanordi devrait en effet intéresser plus d'un utilisateur de souris. Cette société nationale de dépannage informatique à domicile qui développe désormais un réseau de franchisé (comme à Toulon) s'est taillée une solide réputation auprès des entreprises et des particuliers en quelques mois. Résultat le Chiffre d'affaires de 350 000 euros constaté en 2007, devrait s'effacer devant des prévisions estimées à 3,5 Millions d'euros en 2008. Dix fois plus ! Il faut dire que la formule développée par Sylvie et Rémi Palet, les deux fondateurs de l'enseigne est à la fois efficace et innovante, deux conditions qui expliquent parfaitement le développement exponentiel de l'entreprise. Ces derniers, en obtenant l'agrè-



ment aux services à la personne - c'était en 2007- se sont effectivement donnés les moyens d'être particulièrement attractifs et de capter une très large clientèle. Comme le précisent Sylvie et Rémi Palet ; "Notre formule "assistance annuelle illimitée à domicile" unique en Europe, doublée de l'agrément Loi Borloo relatif aux services à la personne, ont permis à Dépanordi de devenir leader de ce secteur à Marseille". Concrètement, pour un forfait de 360 euros (avec une déduction fiscale de 180 euros) l'entreprise offre une assistance téléphonique gratuite, des dé-

pannages à domiciles gratuits et illimités à raison de deux heures par déplacement, une formation de deux heures et ce aussi bien pour les PC que pour les Mac... M.N.

### Un "méga-marché"

Fin 2006, 55% des foyers étaient équipés d'un ordinateur (14 millions de foyers). Ce chiffre est en constante croissance montrant bien toute l'importance du marché. A cela il convient d'ajouter que la grande majorité des utilisateurs achète un ordinateur sans aucune connaissance informatique.