

## Dépanordi fait le choix de la franchise

**Spécialisée dans l'assistance informatique à distance et à domicile pour les particuliers et les petites entreprises, la société marseillaise veut couvrir en cinq ans le territoire français.**

«Nous avons industrialisé le marché de l'assistance informatique, mais le réflexe [Dépanordi] n'est pas encore ancré dans les esprits des particuliers, commerçants, artisans, libéraux ou dirigeants de TPE confrontés à une panne. Pour tenter d'y parvenir, nous voulons compter dans les cinq ans une soixantaine d'agences en France», explique Rémy Palet, fondateur en 2003 et dirigeant de Dépanordi. Agréée «service à la personne» en 2007, l'entreprise s'est organisée pour professionnaliser le métier de «spécialiste du dépannage et de la maintenance informatique à domicile».

Les débuts n'ont pas été faciles : comme beaucoup, elle s'est fait connaître en glissant des tracts

sous les essuie-glaces des voitures. Mais elle s'est parallèlement dotée de structures lui permettant de voir plus loin : Depanhome Pro cible ainsi les professionnels et sert de centrales d'achats pour l'activité de vente et d'assemblage sur-mesure d'ordinateurs et les pièces détachées, Depanhome Franchise supervise le réseau de franchises...

«Après quatre succursales à Paris, Lyon, Strasbourg et en Corse, nous avons ouvert notre première franchise à Toulon. Maintenant, nous comptons douze franchisés et un de plus nous rejoint en moyenne chaque mois. Mais pour nous prémunir de tout aléa, nous conserverons toujours 30 à 38 % de notre réseau en propre» assure Rémy Palet. Convaincu que



Dépanordi vient de s'implanter dans un nouveau siège, en centre-ville de Marseille, où elle abrite son centre d'appels national et sa plate-forme technique.

l'informatique va gérer de plus en plus notre vie quotidienne et que les besoins d'installation, de conseil, de formation ou d'assistance ne cesseront donc de croître, le dirigeant a lancé une formule d'abonnement, sous forme de carte, qui lui permet de s'assurer, comme n'importe quel fournisseur d'accès internet ou de téléphone mobile, d'une clientèle fidèle sur la durée. Pour 69 euros par an et par poste, Dépanordi intervient à distance

pour réparer l'ordinateur et, si un déplacement sur site s'impose, la société facture l'heure à moitié prix. «Les fondations sont posées pour gagner des parts de marché. Devenir le leader reste notre objectif». Dépanordi emploie en direct ou via ses franchisés une soixantaine de collaborateurs en France. En 2009, son chiffre d'affaires s'élevait à 1,2 M€ pour 25 000 interventions.

■ Jean-Christophe BARLA