



N° et date de parution : 71126 - 26/11/2007

Diffusion : Non renseigné

Périodicité : Hebdomadaire

Parisien4_71126_2_2.pdf

Page : 2

Taille : 35 %

DÉPANORDI : priorité à la compétence

L EST 14 HEURES, et malgré les grèves de transport, Paul Baumont est ponctuel dans le XV^e arrondissement de Paris, chez Jérôme Anres, qui a un problème de connexion à Internet sur son ordinateur portable. Technicien et client se sont rencontrés à Marseille, où Dépanordi est né fin 2003. « J'ai trouvé un tract dans la rue et je les ai appelés. Avec trois ordinateurs et deux enfants utilisateurs, les problèmes sont fréquents, et j'y passais mes week-ends », précise Jérôme, pourtant patron d'une société d'édition de logiciels informatiques. Depuis, Dépanordi fait partie des numéros enregistrés dans son portable, d'autant que la société a ouvert, en juin, une antenne à Paris, où le chef d'entreprise est désormais installé, tout comme Paul Baumont, qui développe le réseau parisien. « Cette année, ils ont réussi à me coller une assistance annuelle », sourit Jérôme. Du coup, pour 360 euros dont 180 sont déductibles, il peut désormais appeler Dépanordi durant un an sans limitation. « C'est un service très appréciable. Mais la clé, c'est la qualité. Tant qu'ils ont des techniciens qui tiennent la route, tout va bien. » Message bien reçu par Rémy Palet, le fondateur de Dépanordi. « Il ne faut pas se battre sur le prix de l'heure. Avec l'informatique, les clients ont besoin de se sentir en sécurité. La compétence est essentielle. » Dépanordi s'apprête à ouvrir à Lyon, puis à Nice, Bordeaux et Toulouse. « Nous avons vingt ans de croissance à deux chiffres devant nous. Je pense que, à terme, le marché sera dominé par deux acteurs, et je veux être l'un des deux. »

Depuis la rentrée, l'agence de Boulogne enregistre 80 nouveaux clients par mois.

- ▷ 2 agences.
- ▷ 13 salariés.
- ▷ 350 000 euros de chiffre d'affaires en 2007.
- ▷ 1 heure d'intervention : 62 euros + 20 euros de déplacement.

