

Les seniors se mettent à l'informatique

Installée depuis un an tout juste à Champigny, la société Dépanordi a dû faire face à une demande à laquelle elle ne s'attendait pas vraiment : celle des seniors !

« Le créneau de Dépanordi est d'apporter une aide à domicile dans le domaine de l'informatique, tant aux entreprises qu'aux particuliers, précise Gilles Malfleury, qui dirige l'agence de Champigny. Mais en fait, au bout d'un an d'exercice, nous nous rendons compte qu'il y a une forte demande de la part des retraités. Sur nos 350 clients fidélisés, nous avons la moitié d'entreprises et la moitié de particuliers. Et chez ces derniers, les seniors représentent une part importante. » Comme Jeanne, qui a décidé de se former à l'informatique après avoir reçu un ordinateur lors du dernier Noël.

Besoin d'être guidés dans leurs premiers pas

« A.86 ans, ce n'est pas évident pour une novice, sourit la retraitée. Je me souviens que quand j'étais institutrice, l'arrivée de la télévision avait été une vraie révolution, mes élèves posaient plein de questions. Aujourd'hui, c'est moi qui pose les questions et qui prends des leçons ! » Et, si il y a encore quelques mois, Jeanne ne savait même pas attraper une souris, aujourd'hui, elle surfe sur Google et trouve toutes les informations qu'elle cherche sur Wikipédia.



CHAMPIGNY. La société Dépanordi a une clientèle de plus en plus importante de seniors, qui veulent pouvoir communiquer par e-mail avec leur famille éloignée.

(DR.)

Un engouement que constate Gilles Malfleury chaque jour. « Mon client le plus âgé a 89 ans et la demande de cette catégorie de personnes est de plus en plus forte. Souvent, ils sont un peu perdus mais veulent tout de même apprendre. Leur principale raison est l'éloignement d'un proche : ils veulent pouvoir commu-

iquer par e-mail, voire utiliser une webcam et ils ont besoin qu'on les guide dans leurs premiers pas. » Parallèlement, depuis octobre 2009, Dépanordi 94 s'est porté volontaire auprès des Petits Frères des pauvres pour mettre à disposition des plus démunis du matériel informatique remis en état. Les habitants qui le

souhaitent peuvent donc déposer leur matériel usagé chez Dépanordi, qui les remettra en service avant de les confier à l'association. A la fin du mois de mai, ce sont ainsi une dizaine d'ordinateurs qui auront retrouvé une seconde vie en partant chez les Petits Frères des pauvres.

FABIENNE HUGER