



Le journal des ENTREPRISES

Depanordi. Dépannage informatique à domicile



● Rémy et Sylvie Palet, fondateurs de Depanordi.

La société marseillaise vient d'ouvrir une agence à Lyon destinée aux particuliers et aux professionnels.

Surfant sur la vague du développement des services, la société marseillaise Depanordi vient d'ouvrir une troisième agence à Lyon début mars (ouverture de Paris en avril 2007). Le responsable de l'agence installée dans le 6^e arrondissement de Lyon sera prochainement rejoint par un deuxième technicien et une assistante. D'ici à fin 2008, trois autres techniciens devraient compléter l'équipe pour rayonner sur un périmètre de 30 km autour de Lyon.

Le concept développé par Sylvie et Rémy Palet a fait ses preuves sur

Marseille avant que le couple n'entame sa politique d'expansion. Un forfait annuel permet aux particuliers (60 % des clients) et aux professionnels ayant un parc de 20 machines maximum (25 %) de bénéficier de deux heures de formation et d'une assistance physique et téléphonique, via la plateforme installée à Marseille, pour tous les problèmes liés à l'informatique. 15 % de l'activité de l'entreprise sont issues de la vente de matériel informatique (assemblage en fonction des besoins). L'objectif à Lyon est de conquérir 800 clients pour la première année. À grand renfort de publicité et de marketing, le lancement sur la ville a nécessité 40.000 € d'investissements.

Lyon est une étape dans le processus engagé par Sylvie et Rémy Palet qui envisagent l'ouverture d'une quinzaine de franchises et de plus de 20 concessions indépendantes avant fin 2008. Avec 350.000 € de chiffre d'affaires et 15 salariés en 2007, les Marseillais avancent une estimation de 3,5 M€ de chiffre d'affaires et 27 personnes au siège pour 2008. L'ambition affichée est Alternext pour fin 2009...

Contact : 0.811.65.65.12.
www.depanordi.fr