

Dépanordi. 2009 : vers une entrée en Bourse

Aujourd'hui, Dépanordi est une société spécialisée dans le dépannage, l'assistance et la formation informatique à domicile, riche de 13 salariés, avec 7.400 clients particuliers, 450 clients entreprises, et un objectif : une entrée en Bourse d'ici à fin 2009. Une success-story presque inespérée pour ses créateurs, Sylvie et Rémy Palet...

L'histoire de Sylvie et Rémy Palet n'est pas banale. En 2003, ce couple, à la tête d'une société de négoce de produits informatiques, est victime d'une escroquerie internationale à la carte bancaire. Sans le sou du jour au lendemain, les deux entrepreneurs décident de se serrer les coudes et de réagir. « Cette expérience nous a fait souffrir, bien entendu, se souvient Rémy Palet. Mais elle nous a permis de rebondir, en mettant en œuvre notre expérience du milieu informatique, au service des utilisateurs ». Partant d'un postulat simple - la plupart des particuliers possèdent un ordinateur mais ne savent pas



● Sylvie et Rémy Palet, dirigeants de l'entreprise.

réparer eux-mêmes - le couple décide de créer Dépanordi, une solution d'assistance à domicile fiable qui permet de parer à l'isolement des non initiés face à des problèmes informatiques. « Au départ, nous n'avions presque rien, explique Rémy Palet. Un scooter, un téléphone portable, et notre courage... Mais le succès est

arrivé très vite, dès le lancement de l'exploitation en 2004 ». Après une fulgurante phase de croissance, notamment grâce à sa formule « assistance annuelle illimitée » (360€/an dont 180€ en réduction fiscale), le couple a décidé de structurer sereinement sa société, en consolidant son concept, et en formant de nouveaux techniciens.

« Nous nous sommes hâtés lentement... », se souvient Rémy Palet.

Objectif : 14 franchises en 2008

Début 2007, l'entreprise a implanté une deuxième agence en propre, à Boulogne, et une troisième a suivi en décembre, à Lyon. Nice, Bordeaux et Toulouse sont prévus pour début 2008, tandis que Strasbourg suivra en juin 2008. Dans les autres régions, Dépanordi souhaite ouvrir 22 concessions indépendantes avant fin 2008, ainsi que 14 franchises. L'entreprise prévoit un chiffre d'affaires 2008 de 3,5 M€, et une entrée à Alternext (marché boursier des entreprises récentes à forte croissance) d'ici à fin 2009, afin de « pouvoir se développer dans le bassin Méditerranéen ».

Alexandre Léoty

**Dépanordi
Marseille**

**Rémy et Sylvie Palet
Effectif : 13
CA 2006 : 350.000€
Tél. : 08.11.65.65.12
www.depanordi.f**