

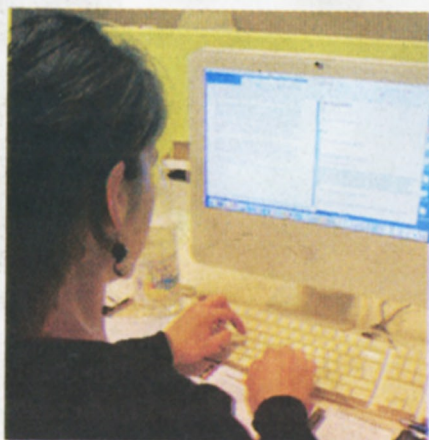
## INFORMATIQUE

# DÉPANORDI DÉPANNE

## " EN UN COUP DE FIL " !

Avec Dépanordi, le 1<sup>er</sup> service d'Assistance Informatique à distance, disponible partout en France, le particulier bénéficie d'une équipe prête à résoudre tous les problèmes des utilisateurs.

■ Se faire dépanner par téléphone est désormais accessible aux particuliers à moindre coût. Pour 69 euros TTC par an, Dépanordi propose une offre d'assistance annuelle téléphonique illimitée avec Prise en Main À Distance (PMAD) de l'ordinateur (PC ou Mac). Le constat : 70% des problèmes relèvent d'un problème d'utilisation de logiciel donc pouvant se résoudre à distance. La majorité de ces dys-



fonctionnements peuvent donc être résolus sans qu'il soit nécessaire de faire une intervention à domicile. Dépanordi propose une solution rapide, simple et surtout économique !

Un problème avec son traitement de texte, son tableur, son antivirus ? Une connexion Bluetooth récalcitrante ou une imprimante qui refuse d'imprimer ? Son navi-

gateur Internet qui fait des siennes ...? Quelle que soit la source du problème, le client peut appeler, le numéro n'est pas surtaxé, pour se faire dépanner par des techniciens professionnels.

Une formule à 39 euros est disponible qui n'inclut pas la réduction de 50% sur le tarif horaire au cas où une intervention à domicile s'avèrerait nécessaire.

Dépanordi a réalisé plus de 25 000 interventions l'an passé et affiche un taux de fidélisation client supérieur à 97% !

Dépanordi est implanté en Île-de-France, Loire-Atlantique, Rhône-Alpes, Alsace, Lorraine, Aquitaine, PACA et Corse. L'enseigne dispose à ce jour d'un réseau de 17 agences sur toute la France et devrait friser la vingtaine d'ici la fin de l'année.