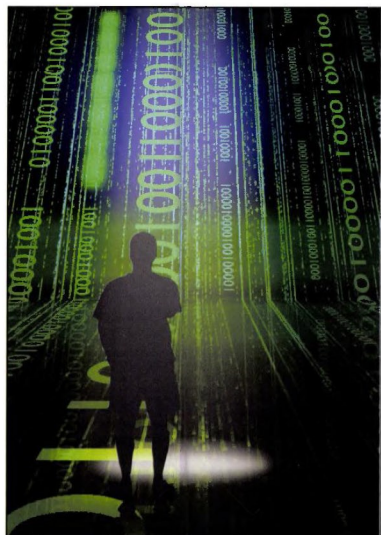


INFORMATIQUE

Une rentrée chargée pour *Dépanordi*

Avec l'ouverture de Meudon, Nantes, Pau et Carcassonne dès septembre et 11 nouvelles franchises avant la fin de l'année, *Dépanordi*, réseau de dépannage informatique, vise la tête du classement.



Il y a un an, *Dépanordi* annonçait clairement ses ambitions. Encore fallait-il fournir la preuve de son expertise. C'est aujourd'hui chose faite puisque le réseau réussit haut la main le test du magazine *Mico Actuel* réalisé de manière anonyme cet été, loin devant des concurrents nationaux pourtant « renommés ».

Ce résultat n'est pas anodin. Il confirme les ambitions affichées de la direction depuis un an : Faire de cette PME marseillaise un réseau présent sur tout le territoire à fin 2009, reconnu pour son sérieux, sa fiabilité, son expertise avec une relation client de proximité basée sur la transparence et la qualité du

service et des produits. Une équation rare dans ce secteur d'activité.

Progression manifeste

Fin septembre, 4 nouvelles agences auront ouvert leurs portes, ce qui portera à 181 le nombre de villes couvertes par *Dépanordi* sur tout le territoire.

Les demandes de franchises sont en constante augmentation. 120 dossiers étaient à l'étude avant l'été. Plus de 210 demandes à ce jour. Côté emploi, le réseau compte aujourd'hui 25 collaborateurs. A terme, chaque agence s'appuiera sur 4 personnes en moyenne, 20%

administratives et 80 % techniques, soit 140 pour tout le territoire à fin 2009.

La cible PME en constante évolution

Les demandes des entreprises évoluent. Les PME possédant jusqu'à 20 postes se tournent vers *Dépanordi* pour des besoins de plus en plus spécifiques. Outre le matériel et le dépannage, le réseau doit élargir ses services avec la construction de sites, l'hébergement, l'installation de serveurs et la mise en réseau.

Cette évolution permet à *Dépanordi* d'augmenter son chiffre d'affaires avec les entreprises de manière durable, tout en fidélisant une cible qui jusque-là restait minime. Bref, une rentrée au beau fixe pour le spécialiste du dépannage informatique ! ■

Pour en savoir plus : www.depanordi.fr

(Source : « Que vaut le dépannage à domicile ? », enquête du magazine *Mico Actuel*, n°44 - 1^{er} septembre 2008.)

Prévisionnels chiffrés *Dépanordi*

- Prévisionnel pour fin 2008 : 20 agences (dont 7 déjà ouvertes - 4 en propre)
- Prévisionnel pour fin 2009 confirmé : 40 agences (dont 5 en propre) pour une couverture nationale
- CA : 350 000 € / agence