

Koenigshoffen / Ouverture d'une agence

Dépannage informatique: les ambitions de Dépanordi

Une nouvelle enseigne de dépannage informatique à domicile vient de s'implanter à Koenigshoffen. Dépanordi ambitionne de devenir le leader sur ce marché spécifique en France. A fortiori dans l'agglomération strasbourgeoise.

■ Depuis le mois de juin dernier, un nouveau venu tente de se faire une place dans le «paysage» du dépannage informatique à Strasbourg: la société Dépanordi, née il y a quatre ans à Marseille, a choisi de poser ses valises dans un local commercial (80 m² de plain-pied) de la route des Romains à Koenigshoffen.

Des moyens dans la communication

Après Marseille, Paris et Lyon, la société s'attaque au marché strasbourgeois. Son expansion s'est accélérée cette dernière année: trois ouvertures d'agence de juin 2007 à juin 2008, création d'un réseau de franchisés et partenariat avec des grands opérateurs. Elle est liée à la loi Borloo de défiscalisation (pour les particuliers) des ser-



Sylvie Palet, cofondatrice de la société de dépannage informatique à domicile Dépanordi, installée route des Romains à Strasbourg. (Photo DNA - Jean-Christophe Dorn)

vices relevant de «l'aide à la personne» ne cache pas Sylvie Palet, cofondatrice de Dépanordi.

Dans ce secteur d'activité particulier que se partagent

les «hotlines» parfois coûteuses - dont les conseils téléphoniques sont souvent décriés - mais aussi microstructures, à savoir les entreprises unipersonnelles économiquement fragiles, ainsi que l'un ou l'autre concurrent direct, Dépanordi veut se tailler la part du lion.

Les particuliers, cœur de cible

Pour faire la différence, «nous nous appuyons sur la force de notre marketing de groupe car nous consacrons des moyens budgétaires à la communication que n'ont pas les petites structures», explique Sylvie Palet.

Si la société propose des interventions auprès d'entreprises, le dépannage informatique auprès des particuliers reste le cœur de cible de Dépanordi. Outre les classiques interventions à l'unité, elle

met en avant son produit phare pour fidéliser la clientèle: une «formule assistance illimitée à domicile» (avec différents services compris), moyennant - quand même - quelque 360€... Déduction fiscale faite (50%), le coût réel du service pour le particulier est ramené à 180€.

L'ambition pour l'agence de Strasbourg - composée d'un responsable, Martial Archen, et d'une équipe de deux techniciens - est d'atteindre l'équilibre économique «au bout de six mois de fonctionnement», conclut la cofondatrice de Dépanordi. Et de viser «un chiffre d'affaires situé entre 100 000 et 150 000€».

Philippe Dossmann

Dépanordi, 163 route des Romains. Contact: ©0811 65 65 12 ou 03 88 16 18 58, ou contact@depanordi.fr. Site: www.depanordi.fr