

**Avec 20 agences avant la fin de l'année 2008,  
Dépanordi, dépannage informatique à domicile, vise la tête du classement.**

[www.depanordi.fr](http://www.depanordi.fr)

### **Inauguration de l'agence Pyrénées-Atlantiques**

**le 21 Octobre à partir de 18 H 00**

*7, rue Emile Garet 64 000 PAU*

**Les fondateurs de Dépanordi, Sylvie et Rémy Palet,  
M. Henri Couppé, franchisé à Pau,  
seront heureux de répondre à vos questions autour d'un verre.**

Déjà présent à Marseille (siège), Paris Ile-de-France (Boulogne), Lyon, Strasbourg et Toulon, 4 nouvelles agences ont ouvert leurs portes au mois de septembre, ce qui porte à 181 le nombre de villes couvertes par Dépanordi sur tout le territoire.

L'assistance annuelle illimitée, unique en Europe, doublée des avantages fiscaux relatifs à la Loi Borloo, la qualité des techniciens, la hot line gratuite et un service de proximité performant contribuent à la croissance rapide du réseau, de plus en plus plébiscité par les particuliers et les petites PME.

#### **Il y a un an, Dépanordi annonçait clairement ses ambitions. Encore fallait-il fournir la preuve de son expertise.**

C'est aujourd'hui chose faite puisque le réseau réussit haut la main le test du magazine Micro Actuel réalisé de manière anonyme cet été, loin devant des concurrents nationaux pourtant « renommés ».

Ce résultat n'est pas anodin. Il confirme les ambitions affichées de la Direction depuis un an : Faire de cette PME marseillaise un réseau présent sur tout le territoire à fin 2009, reconnu pour son sérieux, sa fiabilité, son expertise avec une relation client de proximité basée sur la transparence et la qualité du service et des produits.

Une équation rare dans ce secteur d'activité.

\* Voir « Que vaut le dépannage à domicile ? », enquête du magazine Micro Actuel, n°44 - 1er septembre 2008.

---

Prévisionnel à fin 2008 : **20 agences ( 4 en propre )**

Prévisionnel à fin 2009 confirmé : **40 agences (dont 5 en propre )**

**CA : 350 000 € / agence**

---

**Les demandes de franchises** sont en constante augmentation. **120** dossiers étaient à l'étude avant l'été. Plus de **210** demandes à ce jour.

**Côté emploi**, le réseau compte aujourd'hui **25** collaborateurs.

A terme, chaque agence s'appuiera sur 4 personnes en moyenne, 20% administratives et 80 % techniques, soit **140** pour tout le territoire à fin 2009.

#### **Ce qui change : La cible PME en constante évolution.**

Les demandes des entreprises évoluent. Les PME possédant jusqu'à 20 postes se tournent vers Dépanordi pour des besoins de plus en plus spécifiques. Outre le matériel et le dépannage, Dépanordi doit élargir ses services avec la construction de sites, l'hébergement, l'installation de serveurs et la mise en réseau.

Cette évolution permet à Dépanordi d'augmenter son CA avec les entreprises de manière durable tout en fidélisant une cible qui jusque là restait minime.

#### **Ce qui ne change pas : Les tarifs**

La solution assistance annuelle, pas d'augmentation de la grille tarifaire et toujours l'avantage de défiscalisation dans le cadre de la Loi Borloo.

**( Soit 180 € Net pour une assistance illimitée sur site, hot line gratuite, 2 heures de formation, révision annuelle de l'ordinateur ).**