

SEPTEMBRE 2008, UNE RENTREE CHARGÉE POUR DEPANORDI

**Meudon, Nantes Pau et Carcassonne ont rejoint le réseau,
+ 11 nouvelles franchises avant la fin de l'année,
Dépanordi, dépannage informatique à domicile, vise le haut du classement.**

Déjà présent à Marseille (siège), Paris Ile-de-France (Boulogne), Lyon et Strasbourg pour les agences en propre, et Toulon en franchise, 4 nouveaux franchisés auront ouvert leurs portes à la fin du mois de septembre, ce qui portera à 181 le nombre de villes couvertes par Dépanordi sur tout le territoire.

Il y a un an, Dépanordi annonçait clairement ses ambitions. Encore fallait-il fournir la preuve de son expertise. C'est aujourd'hui chose faite puisque le réseau réussit haut la main le test du magazine Micro Actuel réalisé de manière anonyme cet été, loin devant des concurrents pourtant « renommés »*.

Ce résultat n'est pas anodin. Il confirme les ambitions affichées de la Direction depuis un an : Faire de cette PME marseillaise un réseau présent sur tout le territoire à fin 2009, reconnu pour son sérieux, sa fiabilité, son expertise, avec une relation client de proximité basée sur la transparence et la qualité du service et des produits.

Une équation rare dans ce secteur d'activité.

* Voir enquête du magazine Micro Actuel, n°44 - 1er septembre 2008.

« Que vaut le dépannage à domicile ? »

Prévisionnel pour fin 2008 : **20 agences (dont 4 en propre)**

Prévisionnel pour fin 2009 confirmé : **40 agences (dont 5 en propre)**
pour une couverture nationale

- CA : **350 000 €** par agence

Les demandes de franchises sont en constante augmentation. **120** dossiers étaient à l'étude avant l'été. Plus de **206** demandes à ce jour.

Côté emploi, le réseau compte aujourd'hui **25** collaborateurs.

A terme, chaque agence s'appuiera sur 4 personnes en moyenne, 20% administratives et 80 % techniques, soit **140** pour tout le territoire à fin 2009.

Ce qui change : La cible PME en constante évolution.

Les demandes des entreprises évoluent. Les PME possédant jusqu'à 20 postes se tournent vers Dépanordi pour des besoins de plus en plus spécifiques. Outre le matériel et le dépannage, Dépanordi doit élargir ses services avec la construction de sites, l'hébergement, l'installation de serveurs et la mise en réseau.

Cette évolution permet à Dépanordi d'augmenter son CA avec les entreprises de manière durable tout en fidélisant une cible qui jusque là restait minime.

Ce qui ne change pas : Les tarifs

La solution assistance annuelle, pas d'augmentation de la grille tarifaire et toujours l'avantage de défiscalisation dans le cadre de la Loi Borloo.

PLANNING RENTREE 2008 :

Pau : Ouverture le 1^{er} septembre

Carcassonne : Ouverture le 15 septembre

Meudon : Inauguration le 23 septembre – Ouvert depuis le 1^{er} août 2008

Nantes : Ouvert depuis le 1^{er} août 2008

+ : Signature de 6 nouvelles franchises d'ici le 15 octobre
